

Министерство образования и науки Хабаровского края  
Краевое государственное казённое общеобразовательное учреждение, реализующее  
адаптированные основные общеобразовательные программы «Школа-интернат №11»

Утверждаю

Директор ККГКОУ ШИ 11\_\_\_\_\_ /С.М. Крымзина

**ПРОГРАММА  
управления качеством образования  
на 2022-2023 год**

р.п. Ванино, 2022 год

## Паспорт программы

Наименование программы	Программа управления качеством образования на 2022-2025 год
Разработчик программы	Администрация школы
Основные исполнители	Администрация школы, педагогический коллектив
Цель	Внедрение в образовательное учреждение систему управления качеством образования, способствующую созданию благоприятных социально – педагогических условий и удовлетворению образовательных потребностей обучающихся
Задачи	<p>осуществлять стратегическое управление качеством образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить выполнение законодательных и нормативных требований, а также требований участников образовательных отношений;</li> <li>- обеспечить качество образовательных результатов, качество условий в рамках требований ФГОС О УО (ИН);</li> <li>- создать механизмы внутренних гарантий повышения качества образования.</li> </ul>
Предполагаемый результат	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определены основные проблемы системы образования школы-интерната;</li> <li>- выявлены профессиональные дефициты педагогов;</li> <li>-сформирована система показателей, позволяющая проводить оценку качества образования в ОО;</li> <li>- подготовлен комплекс диагностических методик для проведения оценочных процедур;</li> <li>- разработана и утверждена локальная нормативно-правовая база, нормирующая реализацию Программы повышения качества образования;</li> <li>- сформирована структура управления ОО, включающая педсовет, методические объединения, проектные группы, временные структуры по актуальным проблемам ОО и др.;</li> <li>- разработана ВСОКО, включающая контрольно-измерительные материалы для оценки качества образования, сформирован фонд оценочных средств;</li> <li>- обеспечены ресурсы для реализации Программы повышения качества образования, организации образовательной деятельности;</li> <li>- расширено образовательное пространство ОО, возможности для развития обучающихся;</li> </ul>
Перечень основных направлений программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Развитие системы управления качеством образования.</li> <li>- Развитие инструментов самооценки, мониторинга, диагностики образовательного процесса и его результатов.</li> <li>- Освоение новых педагогических технологий, повышение качества преподавания.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Повышение квалификации педагогов.</li> <li>- Повышение учебной мотивации обучающихся.</li> <li>- Развитие взаимодействия с родителями, местным сообществом.</li> </ul>
Сроки и этапы реализации программы	2022-2023
Управление реализацией Программы	<p>Непосредственное управление реализацией Программы осуществляется директором школы. Работа по направлениям Программы закрепляется за заместителями директора школы. Корректировка программы производится Педагогическим советом.</p>

## **2. Содержание проблемы и обоснование необходимости её решения программным методом**

<b>Основания для разработки программы</b>	<b>В условиях проведенного в учреждении анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены проблемы:</b>
Проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разнообразием используемых подходов и отсутствием единой методологии построения модели управления качеством образования, разработанной в соответствии с требованиями и рекомендациями государственных стандартов управления образования, федеральными государственными образовательными стандартами.</li> <li>• поиск дополнительных стратегических ресурсов развития для обеспечения качества образования</li> </ul>
Принципы управления качеством образования	<p>1. Принцип научности. Как при разработке системы управления качеством образования, так и в процессе её функционирования и развития необходимо основываться на достижениях науки и практики в области управления и учитывать изменения, происходящие в обществе.</p> <p>2. Принцип перспективности. При формировании системы управления качеством образования, а также при дальнейшем её функционировании и развитии необходимо учитывать перспективы отрасли в целом и перспективы развития конкретного учебного заведения, в частности.</p> <p>3. Принцип партисипативного управления качеством образования. Необходимость вовлечения работников в управляемый процесс образовательного учреждения (обмен информацией, консультации, дискуссии, переговоры, введение представителей коллектива в исполнительные и наблюдательные советы и т.п.).</p> <p>4. Принцип сочетания прямой и обратной связи. Взаимное влияние управляющей и управляемой подсистем на основе систематического обмена информацией между ними. Наличие информационных связей позволяет вносить корректировки в деятельность участников образовательного процесса, а, именно: в цели, содержание, формы и методы управления качеством образования.</p>

	<p>5. Принцип адаптивности (гибкости). Приспособление системы управления качеством образования к изменяющимся целям и условиям образовательной системы в целом и образовательного учреждения в частности.</p> <p>6. Принцип регулируемости. Необходимость создания специальных «локальных регуляторов», которые при отклонении от заданной цели образовательного учреждения ставят его подсистемы (подразделение, работника) в невыгодное положение и побуждают к регулированию системы в целом.</p>
--	--

При разработке модели мониторинга качества образования за основу взяты оценочные базовые показатели (ИНДИКАТОРЫ), используемые в системе оценки качества образования, системные показатели организации образовательного процесса, функционирования и развития школы:

### **3. Процедуры, используемые для обеспечения качества образования**

**3.1. Контроль** – проверка процесса и результата труда, система наблюдения.

**3.2. Оценка** – процесс оценивания, выражающийся в развернутом оценочном суждении, выражается в верbalной или числовой форме. Оценка – это процесс соотношения реальных результатов с планируемыми.

**3.3. Самообследование** – оценка образовательной деятельности, системы управления КГКОУ ШИ 11, содержания и качества подготовки учащихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности ОО.

**3.4. Мониторинг качества образования:**

- динамика изменений образовательных результатов учреждения;
- динамика условий осуществления АОП ОО УО (ИН) КГКОУ ШИ 11 (материально-технической базы, психолого-педагогического сопровождения);
- мониторинг профессиональной деятельности педагогов;
- особенности контингента обучающихся;
- динамика учебных и внеучебных достижений обучающихся (мониторинг предметных и личностных результатов, базовых учебных действий обучающихся в соответствии с ФГОС О УО (ИН); мониторинг разделов программы воспитания и социализации, мониторинг духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся);
- мониторинг удовлетворенности индивидуальных образовательных потребностей (реализация программ дополнительного образования, связанных с особенностями контингента обучающихся с ОВЗ и их форм реализации);
- информационно-образовательная среда (размещение информации о результатах образовательной деятельности;
- мониторинг здоровья обучающихся;
- профессиональные достижения выпускников.

**3.5. Внутренняя система оценки качества образования.**

Объектами ВСОКО являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогических и управленческих кадров, образовательные программы и условия их реализации.

#### **4. Организация и контроль выполнения Программы**

**4.1.** Координирует и контролирует выполнение Программы администрация школы:

- анализирует ход выполнения Программы, действий по ее реализации и вносит предложения на педагогический совет по его корректировке;
- осуществляет информационное и методическое обеспечение реализации Программы;
- осуществляет контроль выполнения программы в соответствии с планом деятельности.

**4.2. Материально-техническая база:**

- для развития материально-технической базы предполагается: дальнейшее обновление учебно-материальной базы (учебного оборудования, компьютерной и технологической базы, спортивного оборудования КГКОУ ШИ 11);

**4.3. Объемы и источники финансирования Программы:**

Финансирование Программы осуществляется за счет бюджетных средств и привлеченных внебюджетных средств.

#### **5. Этапы реализации ПРОГРАММЫ**

<b>Этапы программы</b>	<b>Компоненты совместной деятельности</b>	<b>Содержательная характеристика компонентов деятельности</b>
1 этап	1. Разработка Программы повышения качества образования.	1. Анализ социального заказа школе (анкетирование родителей, учащихся). 2. Постановка целей и их конкретизация. 3. Разработка мероприятий по выполнению Программы, обоснование их актуальности, прогнозирование ожидаемых результатов.
	2. Создание условий необходимых для разработки и освоения Программы.	1. Овладение методами изучения личности ребенка, выявление потенциала школьников. 2. Кадровое обеспечение реализации программы. 3. Разработка необходимого учебно-методического комплекса.
2 этап	1. Работа по получению сводных диагностических данных по школе-интернату, в том числе по изучению личности ребенка, выявлению потенциала и способностей школьников, качества системы управления, проблем педагогического корпуса.	1. Выявление способностей школьников. 2. Индивидуальная оценка развития личности, возможностей и способностей школьников. 3. Диагностика профессиональных затруднений педагогов. 4. Формирование системы управления качеством образования в школе.
	2. Развитие творческих и интеллектуальных способностей школьников	1. Разработка программ коррекции индивидуальных образовательных маршрутов школьников. 2. Повышение квалификации педагогов. 3. Совершенствование работы методической

	всех возрастных групп, повышение качества обучения и образования.	службы школы. 4. Проведение семинаров, марафонов, творческих конкурсов. 5. Создание программ исследовательской деятельности, предусматривающим групповые и индивидуальные занятия. 6. Привлечение родительского сообщества. 7. Создание банка данных по вопросам оценки качества образования.
3 этап	1. Анализ деятельности по реализации целей и задач Программы, оценка ее результативности, оформление результатов.	1. Обработка всех данных, сравнение результатов, полученных в ходе реализации Программы. 2. Корректировка, обработка Программы в соответствии с полученными результатами. 3. Подведение итогов на педагогическом и общественном совете школы. 4. Обобщение и описание хода и результатов, полученных в ходе реализации Программы. 5. Отчет по реализации Программы.

## **6. Годовой план деятельности по управлению качеством образования на 2022/2023 год**

Направление	Мероприятия	Сроки	Ответственны е	Планируемый результат
Изучение опроса потребителей на образование и оценка возможностей	Создание рабочей группы по изучению образовательных потребностей	май	директор ОО	Формирование запроса потребителей на качество образования в ОО
	Разработка и реализация программы изучения спроса потребителей (обучающихся, их родителей (законных представителей), общественности) на образование	май-июнь	руководитель рабочей группы	
	Обобщение запросов родителей (законных представителей) на образование	май	руководитель рабочей группы	
	Ознакомление обучающихся и родителей (законных представителей) с результатами изучения запросов на образование	май	руководитель рабочей группы	

Проектирование стратегии деятельности по достижению желаемого качества образования	Организация рабочей группы/совета по качеству образования в ОО (разработка и утверждение положения, формирование состава)	июнь	директор ОО	Концепция и программа обеспечения качества образования в ОО
	Разработка программы внедрения системы менеджмента качества образования в ОО	июнь	директор ОО, руководитель рабочей группы	
	Обсуждение основных подходов к формированию системы управления качества образования на заседаниях педсовета	июнь	руководители рабочей группы, педсовет	
	Разработка и утверждение программы управления качеством образования в ОО	май-июнь	руководитель рабочей группы	
Нормативно-документационное обеспечение управления качеством образования	Формирование нормативной документации по управлению качеством образования.	май-июнь	директор ОО, зам. директора	Пакет документов, регламентирующих функционирование системы управления качества образования
	Разработка и утверждение: - приказа о внедрении системы менеджмента качества образования в ОО	июнь	директор ОО, рабочая группа	
Развитие инфраструктуры управления качеством образования	Создание страницы школьного сайта «Управление качеством образования» для информирования общественности о качестве образования, мерах по его улучшению	июнь	Зам. директора, оператор сайта	Формирование системы управления качества образования в КГКОУ ШИ 11
	Проведение анализа существующей системы качества образования	май	зам. директора, руководитель рабочей группы	

	Формирование организационной структуры управления качества образования в ОО		Администрация ОО	
	Разработка показателей результативности и эффективности процессов, системы их измерения		Администрация ОО, руководитель рабочей группы	
Управление ресурсами, необходимыми для достижения требуемого качества образования	Изучение технического состояния и целевого использования зданий, транспорта, учебных кабинетов	май	Начальник МТБ и ТО, рабочая группа	Ресурсное обеспечение системы менеджмента качества образования
	Разработка и реализация мероприятий по созданию/поддержанию психологического климата в ОО	в течение года	зам. директора, специалисты социально-психологической службы	
	Совершенствование материально-технической базы организации образовательной деятельности		Директор, Начальник МТБ и ТО	
	Совершенствование программно-методического, информационного оснащения образовательной деятельности		зам. директора, руководители МО, ИБЦ	
	Информирование о результатах программы управления качеством образования на сайте ОО		зам. директора	
Повышение профессионализма педагогических кадров	Корректировка внутришкольной программы профессионального развития в соответствии с задачами системы управления качества образования	сентябрь	зам. директора	Обеспечение готовности педагогов к управлению качеством образовательной деятельности
	Диагностика предметной,	январь – февраль	зам. директора	

	методической, коммуникативной компактностей педагогов			
	Изучение качества урочной, внеурочной деятельности	февраль – март	зам. директора, руководители МО	
	Проведение фестиваля педагогических идей по повышению качества образования	март		
	Участие педагогов школы в деятельности сетевых профессиональных сообществ	в течение года		
	Участие педагогов в методических мероприятиях по повышению их профессионального уровня			
	Обобщение и презентация опыта работы педагогов			
	Реализация индивидуальных траекторий повышения профессионализма педагогических работников			
	Повышение квалификации педагогов по вопросам управления качеством образования (по графику)			
Формирование мотивации к повышению качества образования	Совершенствование системы морального и материального стимулирования педагогов по результатам работы	сентябрь, январь	директор ОО	Включение не менее 40 % педагогов в деятельность по повышению качества образования
	Совершенствование системы оценки качества работы педагога		зам. директора	
	Проведение внутришкольных конкурсов: - «Лучший учитель»	ноябрь	зам. директора, руководители МО	

	- «Лучший классный руководитель» - «Лучший класс» -«Лучшая рабочая образовательная программа»	декабрь февраль апрель		
Внутренняя система оценки качества образования	Совершенствование системы оценки качества образования в соответствии с концепцией качества образования в ОО	ноябрь	зам. директора	Эффективная система оценки качества образования
	Создание и реализация внутренней системы мониторинга качества образования	в течение года	зам. директора	
	Составление и реализация годовой циклограммы контроля образовательной деятельности (План работы КГКОУ ШИ 11)	сентябрь	зам. директора	
	Проведение самообследования качества условий и качества образовательных результатов обучающихся	апрель	зам. директора, рабочие группы	
Управление изменениями	Формирование сотрудничества с образовательными организациями	в течение года	директор ОО	Улучшение образовательной деятельности ОО
	Презентация и внедрение эффективных практик	в течение года	зам. директора, руководители МО	
Обеспечение социальной ответственности ОО	Проведение общественных акций социальной, культурно-образовательной, экологической, патриотической направленности с целью повышения уровня престижа ОО	в течение года	зам. директора	Улучшение имиджа ОО
	информационная деятельность по вопросам качества образовательной деятельности	в течение года	зам. директора	

	Публикация опыта и достижений лучших учителей школы			
Измерение удовлетворенности потребителей образовательных услуг	Проведение анкетирования родителей	апрель	зам. директора	Формирование общественной оценки качества образования в ОО
	Проведение анкетирования представителей социума	март		
	Анализ достижения планируемых результатов образовательной деятельности	июль		

## 7. Мероприятия аналитико-диагностического этапа плана (программы) повышения качества образования

<b>Направление деятельности</b>	<b>Основные мероприятия</b>
Анализ состояния образовательной системы, качества образования ОО	<p>Формирование аналитической группы</p> <p>Разработка плана анализа образовательной системы с учетом мнения участников образовательных отношений</p> <p>Разработка/подбор инструментария и проведение анализа компонентов образовательной системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- условия для организации образовательной деятельности для обучающихся с особыми образовательными потребностями;</li> <li>- единая информационная образовательная среда; внутришкольная система оценки качества образования;</li> <li>- система предпрофильного обучения;</li> <li>- система поддержки и развития талантов и творчества обучающихся;</li> <li>- организация профориентационной работы;</li> <li>- удовлетворение образовательных потребностей обучающихся в урочной, внеурочной деятельности, дополнительном образовании;</li> <li>- Изучение динамики образовательных результатов обучающихся.</li> </ul>
Подготовка пед. коллектива к реализации плана (программы) повышения качества образования	<p>Диагностика предметной, методической, коммуникативной компетентностей педагогов; формирование групп педагогов по совершенствованию профессионального мастерства; разработка карт профессионального развития педагогов.</p> <p>Проведение серии семинаров с педагогами по вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологические аспекты проблемы качества образования;</li> <li>- проблема качества образования в ОО;</li> <li>- направления профессионального развития педагогов ОО;</li> <li>- модель ВСОКО ОО;</li> <li>- проекты преодоления проблем ОО в обеспечение</li> </ul>

	качества образования.
Подготовка документации к реализации плана (программы) повышения качества образования	Разработка пакета нормативно-правовой документации, регламентирующей реализацию плана (программы) повышения качества образования
	Разработка мини-проектов по преодолению проблем образовательной организации

## **8. Мероприятия практического этапа управления качества образования на 2022/2023 год**

<b>Направление деятельности</b>	<b>Основные мероприятия</b>
Реализация программы повышения качества образования	<p>Профессиональное развитие педагогов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение квалификации в соответствии с планом профессионального развития;</li> <li>- реализация индивидуального плана работы над методической темой;</li> <li>- проведение психолого-педагогических семинаров и тренингов по данным диагностики;</li> <li>- реализация плана мероприятий для улучшения качества организации урочной и внеурочной деятельности</li> </ul> <p>Создание условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с у/о при освоении АОП;</li> <li>- работа ППк для сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидов;</li> <li>- организация сотрудничества с другими организациями по сопровождению обучающихся ОО.</li> </ul> <p>Формирование единой информационной образовательной среды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование базы нормативно-правовых документов для учителей и администрации ОО;</li> <li>- формирование базы образовательных достижений обучающихся и педагогов;</li> <li>- создание каталогов учебных информационных материалов;</li> <li>- формирование базы дидактических, методических и оценочных материалов по учебным предметам;</li> <li>- формирование базы электронных образовательных ресурсов.</li> </ul> <p>Совершенствование системы поддержки и развития талантов и творчества обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование системы выявления талантов и способностей обучающихся;</li> <li>- разработка индивидуальных образовательных маршрутов для развития обучающихся.</li> </ul> <p>Организация профориентационной работы с обучающимися</p> <p>Удовлетворение образовательных потребностей обучающихся в урочной, внеурочной деятельности, дополнительном образовании:</p>

	- разработка курсов урочной, внеурочной деятельности в соответствии с запросами обучающихся, родителей (законных представителей).
Совершенствование управления образовательной организацией	Включение в планы работы КГКОУ ШИ 11 вопросов по повышению качества образования. Формирование постоянных (методический совет, предметные методические объединения, методическое объединение классных руководителей) и временных (творческие, проблемные группы, объединение педагогов параллели (класса) методических структур. Формирование временных управлеченческих структур для реализации мини-проектов.
Расширение образовательного пространства	Заключение партнёрских договоров по ресурсному, кадровому обеспечению урочной и внеурочной деятельности. Направление обучающихся в учреждения культуры, дополнительного образования, учреждения профессионального образования для удовлетворения образовательных потребностей.

## 9. Критерии оценки программы управлением качеством образования

Объект оценки	Индикаторы	Форма	Система оценки	Сроки проведения
<b>Результативность образовательной деятельности</b>				
Результаты участия обучающихся в конкурсных мероприятиях	Доля обучающихся, участвующих в конкурсных мероприятиях	Портфолио, наблюдение	Количественная, %	Декабрь, май
Общественная активность обучающихся	Доля обучающихся, участвующих в спортивных соревнованиях, детском общественном движении	Портфолио, наблюдение	Количественная, %	Декабрь, май
	Удовлетворенность родителей качеством образования в ОО	Анкетирование	Количественная, %	
	Доля родителей, положительно высказавшихся по вопросам качества образования в ОО	Анкетирование	Количественная, %	апрель
	Индивидуализация образовательной деятельности для обучающихся	Доля обучающихся, для которых был реализован индивидуальный учебный план	Анализ учебного плана. Количественная, %	апрель
<b>Качество организации образовательного процесса</b>				

АООП ОО УО (ИН) вариант 1, вариант 2	Соответствие требованиям ФГОС ОО УО (ИН)	Экспертиза	Соответствует/ Не соответствует	август
Адаптирован ные дополнительн ые образователь ные программы	Соответствие запросам обучающихся, родителей (законных представителей)	Экспертиза	Соответствует/ Не соответствует	август
Программно- методическое обеспечение	Соответствие запросам обучающихся, родителей (законных представителей)	Экспертиза	Соответствует/ Не соответствует	август
Реализация предметных концепций на уроках	соответствие предметного содержания	Анализ рабочих программ; посещение уроков	Соответствует/ Не соответствует	по графику
Организация внекурчной, воспитательн ой деятельности	Занятость обучающихся по направлениям внекурчной деятельности	анализ	Фактические данные	октябрь, декабрь, март, май
	Доля педагогов, проводивших открытые внеклассные мероприятий	Наблюдение	Количественная, %	декабрь, май
	Доля педагогов, организующих экскурсии, мероприятия вне ОО по предмету	Наблюдение	Количественная, %	декабрь, май
<b>Качество условий организации образовательного процесса</b>				
Кадровое обеспечение	Доля педагогов, имеющих высшую и пер первую квалификационные категории	Анализ	Количественная, %	август, январь
	Систематичность прохождении курсов повышения квалификации	Анализ	Соответствует/ Не соответствует	август
	Доля педагогов, принимающих участие в методических мероприятиях муниципального и регионального уровня	Анализ	Количественная, %	июнь

	Доля педагогов, имеющих методические публикации в научно-методических изданиях	Анализ	Количественная, %	июнь
Материально-техническое обеспечение	Соответствие требованиям ФГОС О УО (ИН)	Анализ	Соответствует/ Не соответствует	август
Санитарно-гигиенические условия	Соответствие СанПиН	Анализ	Соответствует/ Не соответствует	октябрь, март
Питание и медицинское сопровождение	Соответствие СанПиН	Анализ	Соответствует/ Не соответствует	октябрь, март
	Доля обучающихся, получающих горячее питание	Анализ	Количественная, %	ежемесячно
Безопасность образовательной среды	Доля учебных занятий, пропущенных по болезни в расчете на одного обучающегося	Анализ	Количественная, %	ежемесячно