

Министерство образования и науки Хабаровского края
Краевое государственное казённое общеобразовательное учреждение, реализующее
адаптированные основные общеобразовательные программы «Школа-интернат №11»

Утверждаю

Директор ККГКОУ ШИ 11 _____/С.М. Крымзина

ПРОГРАММА
управления качеством образования
на 2022-2023 год

р.п. Ванино, 2022 год

Паспорт программы

Наименование программы	Программа управления качеством образования на 2022-2025 год
Разработчик программы	Администрация школы
Основные исполнители	Администрация школы, педагогический коллектив
Цель	Внедрение в образовательное учреждение систему управления качеством образования, способствующую созданию благоприятных социально – педагогических условий и удовлетворению образовательных потребностей обучающихся
Задачи	<p>осуществлять стратегическое управление качеством образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить выполнение законодательных и нормативных требований, а также требований участников образовательных отношений; - обеспечить качество образовательных результатов, качество условий в рамках требований ФГОС О УО (ИН); - создать механизмы внутренних гарантий повышения качества образования.
Предполагаемый результат	<ul style="list-style-type: none"> - определены основные проблемы системы образования школы-интерната; - выявлены профессиональные дефициты педагогов; - сформирована система показателей, позволяющая проводить оценку качества образования в ОО; - подготовлен комплекс диагностических методик для проведения оценочных процедур; - разработана и утверждена локальная нормативно-правовая база, нормирующая реализацию Программы повышения качества образования; - сформирована структура управления ОО, включающая педсовет, методические объединения, проектные группы, временные структуры по актуальным проблемам ОО и др.; - разработана ВСОКО, включающая контрольно-измерительные материалы для оценки качества образования, сформирован фонд оценочных средств; - обеспечены ресурсы для реализации Программы повышения качества образования, организации образовательной деятельности; - расширено образовательное пространство ОО, возможности для развития обучающихся;
Перечень основных направлений программы	<ul style="list-style-type: none"> - Развитие системы управления качеством образования. - Развитие инструментов самооценки, мониторинга, диагностики образовательного процесса и его результатов. - Освоение новых педагогических технологий, повышение качества преподавания.

	<ul style="list-style-type: none"> - Повышение квалификации педагогов. - Повышение учебной мотивации обучающихся. - Развитие взаимодействия с родителями, местным сообществом.
Сроки и этапы реализации программы	2022-2023
Управление реализацией Программы	<p>Непосредственное управление реализацией Программы осуществляется директором школы. Работа по направлениям Программы закрепляется за заместителями директора школы.</p> <p>Корректировка программы производится Педагогическим советом.</p>

2. Содержание проблемы и обоснование необходимости её решения программным методом

Основания для разработки программы	В условиях проведенного в учреждении анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены проблемы:
Проблемы	<ul style="list-style-type: none"> • разнообразием используемых подходов и отсутствием единой методологии построения модели управления качеством образования, разработанной в соответствии с требованиями и рекомендациями государственных стандартов управления образования, федеральными государственными образовательными стандартами. • поиск дополнительных стратегических ресурсов развития для обеспечения качества образования
Принципы управления качеством образования	<p>1. Принцип научности. Как при разработке системы управления качеством образования, так и в процессе её функционирования и развития необходимо основываться на достижениях науки и практики в области управления и учитывать изменения, происходящие в обществе.</p> <p>2. Принцип перспективности. При формировании системы управления качеством образования, а также при дальнейшем её функционировании и развитии необходимо учитывать перспективы отрасли в целом и перспективы развития конкретного учебного заведения, в частности.</p> <p>3. Принцип партисипативного управления качеством образования. Необходимость вовлечения работников в управленческий процесс образовательного учреждения (обмен информацией, консультации, дискуссии, переговоры, введение представителей коллектива в исполнительные и наблюдательные советы и т.п.).</p> <p>4. Принцип сочетания прямой и обратной связи. Взаимное влияние управляющей и управляемой подсистем на основе систематического обмена информацией между ними. Наличие информационных связей позволяет вносить коррективы в деятельность участников образовательного процесса, а, именно: в цели, содержание, формы и методы управления качеством образования.</p>

	<p>5. Принцип адаптивности (гибкости). Приспособление системы управления качеством образования к изменяющимся целям и условиям образовательной системы в целом и образовательного учреждения в частности.</p> <p>6. Принцип регулируемости. Необходимость создания специальных «локальных регуляторов», которые при отклонении от заданной цели образовательного учреждения ставят его подсистемы (подразделение, работника) в невыгодное положение и побуждают к регулированию системы в целом.</p>
--	--

При разработке модели мониторинга качества образования за основу взяты оценочные базовые показатели (ИНДИКАТОРЫ), используемые в системе оценки качества образования, системные показатели организации образовательного процесса, функционирования и развития школы:

3. Процедуры, используемые для обеспечения качества образования

3.1. Контроль – проверка процесса и результата труда, система наблюдения.

3.2. Оценка – процесс оценивания, выражающийся в развернутом оценочном суждении, выражается в вербальной или числовой форме. Оценка – это процесс соотношения реальных результатов с планируемыми.

3.3. Самообследование – оценка образовательной деятельности, системы управления КГКОУ ШИ 11, содержания и качества подготовки учащихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности ОО.

3.4. Мониторинг качества образования:

- динамика изменений образовательных результатов учреждения;
- динамика условий осуществления АООП ОО УО (ИН) КГКОУ ШИ 11 (материально-технической базы, психолого-педагогического сопровождения;
- мониторинг профессиональной деятельности педагогов;
- особенности контингента обучающихся;
- динамика учебных и внеучебных достижений обучающихся (мониторинг предметных и личностных результатов, базовых учебных действий обучающихся в соответствии с ФГОС О УО (ИН); мониторинг разделов программы воспитания и социализации, мониторинг духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся);
- мониторинг удовлетворенности индивидуальных образовательных потребностей (реализация программ дополнительного образования, связанных с особенностями контингента обучающихся с ОВЗ и их форм реализации);
- информационно-образовательная среда (размещение информации о результатах образовательной деятельности;
- мониторинг здоровья обучающихся;
- профессиональные достижения выпускников.

3.5. Внутренняя система оценки качества образования.

Объектами ВСОКО являются учебные и внеучебные достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогических и управленческих кадров, образовательные программы и условия их реализации.

4. Организация и контроль выполнения Программы

4.1. Координирует и контролирует выполнение Программы администрация школы:

- анализирует ход выполнения Программы, действий по ее реализации и вносит предложения на педагогический совет по его корректировке;
- осуществляет информационное и методическое обеспечение реализации Программы;
- осуществляет контроль выполнения программы в соответствии с планом деятельности.

4.2. Материально-техническая база:

- для развития материально-технической базы предполагается:
дальнейшее обновление учебно-материальной базы (учебного оборудования, компьютерной и технологической базы, спортивного оборудования КГКОУ ШИ 11);

4.3. Объемы и источники финансирования Программы:

Финансирование Программы осуществляется за счет бюджетных средств и привлеченных внебюджетных средств.

5. Этапы реализации ПРОГРАММЫ

Этапы программы	Компоненты совместной деятельности	Содержательная характеристика компонентов деятельности
1 этап	1. Разработка Программы повышения качества образования.	1. Анализ социального заказа школе (анкетирование родителей, учащихся). 2. Постановка целей и их конкретизация. 3. Разработка мероприятий по выполнению Программы, обоснование их актуальности, прогнозирование ожидаемых результатов.
	2. Создание условий необходимых для разработки и освоения Программы.	1. Овладение методами изучения личности ребенка, выявление потенциала школьников. 2. Кадровое обеспечение реализации программы. 3. Разработка необходимого учебно-методического комплекса.
2 этап	1. Работа по получению сводных диагностических данных по школе-интернату, в том числе по изучению личности ребенка, выявлению потенциала и способностей школьников, качества системы управления, проблем педагогического корпуса.	1. Выявление способностей школьников. 2. Индивидуальная оценка развития личности, возможностей и способностей школьников. 3. Диагностика профессиональных затруднений педагогов. 4. Формирование системы управления качеством образования в школе.
	2. Развитие творческих и интеллектуальных способностей школьников	1. Разработка программ коррекции индивидуальных образовательных маршрутов школьников. 2. Повышение квалификации педагогов. 3. Совершенствование работы методической

	всех возрастных групп, повышение качества обучения и образования.	службы школы. 4. Проведение семинаров, марафонов, творческих конкурсов. 5. Создание программ исследовательской деятельности, предусматривающим групповые и индивидуальные занятия. 6. Привлечение родительского сообщества. 7. Создание банка данных по вопросам оценки качества образования.
3 этап	1. Анализ деятельности по реализации целей и задач Программы, оценка ее результативности, оформление результатов.	1. Обработка всех данных, сравнение результатов, полученных в ходе реализации Программы. 2. Корректировка, обработка Программы в соответствии с полученными результатами. 3. Подведение итогов на педагогическом и общественном совете школы. 4. Обобщение и описание хода и результатов, полученных в ходе реализации Программы. 5. Отчет по реализации Программы.

**6. Годовой план деятельности по управлению качеством образования
на 2022/2023 год**

Направление	Мероприятия	Сроки	Ответственный	Планируемый результат
Изучение мнения потребителей на образование и оценка возможностей	Создание рабочей группы по изучению образовательных потребностей	май	директор ОО	Формирование запроса потребителей на качество образования в ОО
	Разработка и реализация программы изучения спроса потребителей (обучающихся, их родителей (законных представителей), общественности) на образование	май-июнь	руководитель рабочей группы	
	Обобщение запросов родителей (законных представителей) на образование	май	руководитель рабочей группы	
	Ознакомление обучающихся и родителей (законных представителей) с результатами изучения запросов на образование	май	руководитель рабочей группы	

Проектирование стратегии деятельности по достижению желаемого качества образования	Организация рабочей группы/совета по качеству образования в ОО (разработка и утверждение положения, формирование состава)	июнь	директор ОО	Концепция и программа обеспечения качества образования в ОО
	Разработка программы внедрения системы менеджмента качества образования в ОО	июнь	директор ОО, руководитель рабочей группы	
	Обсуждение основных подходов к формированию системы управления качеством образования на заседаниях педсовета	июнь	руководители рабочей группы, педсовет	
	Разработка и утверждение программы управления качеством образования в ОО	май-июнь	руководитель рабочей группы	
Нормативно-документационное обеспечение управления качеством образования	Формирование нормативной документации по управлению качеством образования.	май-июнь	директор ОО, зам. директора	Пакет документов, регламентирующих функционирование системы управления качества образования
	Разработка и утверждение: - приказа о внедрении системы менеджмента качества образования в ОО	июнь	директор ОО, рабочая группа	
Развитие инфраструктуры управления качеством образования	Создание страницы школьного сайта «Управление качеством образования» для информирования общественности о качестве образования, мерах по его улучшению	июнь	Зам. директора, оператор сайта	Формирование системы управления качества образования в КГКОУ ШИ 11
	Проведение анализа существующей системы качества образования	май	зам. директора, руководитель рабочей группы	

	Формирование организационной структуры управления качества образование в ОО		Администрация ОО	
	Разработка показателей результативности и эффективности процессов, системы их измерения		Администрация ОО, руководитель рабочей группы	
Управление ресурсами, необходимыми для достижения требуемого качества образования	Изучение технического состояния и целевого использования зданий, транспорта, учебных кабинетов	май	Начальник МТБ и ТО, рабочая группа	Ресурсное обеспечение системы менеджмента качества образования
	Разработка и реализация мероприятий по созданию/поддержанию психологического климата в ОО	в течение года	зам. директора, специалисты социально-психологической службы	
	Совершенствование материально-технической базы организации образовательной деятельности		Директор, Начальник МТБ и ТО	
	Совершенствование программно-методического, информационного оснащения образовательной деятельности		зам. директора, руководители МО, ИБЦ	
	Информирование о результатах программы управления качеством образования на сайте ОО		зам. директора	
Повышение профессионализма педагогических кадров	Корректировка внутришкольной программы профессионального развития в соответствии с задачами системы управления качества образования	сентябрь	зам. директора	Обеспечение готовности педагогов к управлению качеством образовательной деятельности
	Диагностика предметной,	январь – февраль	зам. директора	

	методической, коммуникативной компактностей педагогов			
	Изучение качества урочной, внеурочной деятельности	февраль – март	зам. директора, руководители МО	
	Проведение фестиваля педагогических идей по повышению качества образования	март		
	Участие педагогов школы в деятельности сетевых профессиональных сообществ	в течение года		
	Участие педагогов в методических мероприятиях по повышению их профессионального уровня			
	Обобщение и презентация опыта работы педагогов			
	Реализация индивидуальных траекторий повышения профессионализма педагогических работников			
	Повышение квалификации педагогов по вопросам управления качеством образования (по графику)			
Формирование мотивации к повышению качества образования	Совершенствование системы морального и материального стимулирования педагогов по результатам работы	сентябрь, январь	директор ОО	Включение не менее 40 % педагогов в деятельность по повышению качества образования
	Совершенствование системы оценки качества работы педагога		зам. директора	
		Проведение внутришкольных конкурсов: - «Лучший учитель»	ноябрь	

	- «Лучший классный руководитель»	декабрь		
	- «Лучший класс»	февраль		
	-«Лучшая рабочая образовательная программа»	апрель		
Внутренняя система оценки качества образования	Совершенствование системы оценки качества образования в соответствии с концепцией качества образования в ОО	ноябрь	зам. директора	Эффективная система оценки качества образования
	Создание и реализация внутренней системы мониторинга качества образования	в течение года	зам. директора	
	Составление и реализация годовой циклограммы контроля образовательной деятельности (План работы КГКОУ ШИ 11)	сентябрь	зам. директора	
	Проведение самообследования качества условий и качества образовательных результатов обучающихся	апрель	зам. директора, рабочие группы	
Управление изменениями	Формирование сотрудничества с образовательными организациями	в течение года	директор ОО	Улучшение образовательной деятельности ОО
	Презентация и внедрение эффективных практик	в течение года	зам. директора, руководители МО	
Обеспечение социальной ответственности ОО	Проведение общественных акций социальной, культурно-образовательной, экологической, патриотической направленности с целью повышения уровня престижа ОО	в течение года	зам. директора	Улучшение имиджа ОО
	информационная деятельность по вопросам качества образовательной деятельности	в течение года	зам. директора	

	Публикация опыта и достижений лучших учителей школы			
Измерение удовлетворенности потребителей образовательных услуг	Проведение анкетирования родителей	апрель	зам. директора	Формирование общественной оценки качества образования в ОО
	Проведение анкетирования представителей социума	март		
	Анализ достижения планируемых результатов образовательной деятельности	июль		

7. Мероприятия аналитико-диагностического этапа плана (программы) повышения качества образования

Направление деятельности	Основные мероприятия
Анализ состояния образовательной системы, качества образования ОО	Формирование аналитической группы
	Разработка плана анализа образовательной системы с учетом мнения участников образовательных отношений
	Разработка/подбор инструментария и проведение анализа компонентов образовательной системы: - условия для организации образовательной деятельности для обучающихся с особыми образовательными потребностями; - единая информационная образовательная среда; внутришкольная система оценки качества образования; - система предпрофильного обучения; - система поддержки и развития талантов и творчества обучающихся; - организация профориентационной работы; - удовлетворение образовательных потребностей обучающихся в урочной, внеурочной деятельности, дополнительном образовании; - Изучение динамики образовательных результатов обучающихся.
Подготовка пед. коллектива к реализации плана (программы) повышения качества образования	Диагностика предметной, методической, коммуникативной компетентностей педагогов; формирование групп педагогов по совершенствованию профессионального мастерства; разработка карт профессионального развития педагогов.
	Проведение серии семинаров с педагогами по вопросам: - методологические аспекты проблемы качества образования; - проблема качества образования в ОО; - направления профессионального развития педагогов ОО; - модель ВСОКО ОО; - проекты преодоления проблем ОО в обеспечение

	качества образования.
Подготовка документации к реализации плана (программы) повышения качества образования	Разработка пакета нормативно-правовой документации, регламентирующей реализацию плана (программы) повышения качества образования
	Разработка мини-проектов по преодолению проблем образовательной организации

8. Мероприятия практического этапа управления качеством образования на 2022/2023 год

Направление деятельности	Основные мероприятия
Реализация программы повышения качества образования	Профессиональное развитие педагогов: - повышение квалификации в соответствии с планом профессионального развития; - реализация индивидуального плана работы над методической темой; - проведение психолого-педагогических семинаров и тренингов по данным диагностики; - реализация плана мероприятий для улучшения качества организации урочной и внеурочной деятельности
	Создание условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями: - психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с у/о при освоении АООП; - работа ППк для сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидов; - организация сотрудничества с другими организациями по сопровождению обучающихся ОО.
	Формирование единой информационной образовательной среды: - формирование базы нормативно-правовых документов для учителей и администрации ОО; - формирование базы образовательных достижений обучающихся и педагогов; - создание каталогов учебных информационных материалов; - формирование базы дидактических, методических и оценочных материалов по учебным предметам; - формирование базы электронных образовательных ресурсов.
	Совершенствование системы поддержки и развития талантов и творчества обучающихся: - формирование системы выявления талантов и способностей обучающихся; - разработка индивидуальных образовательных маршрутов для развития обучающихся.
	Организация профориентационной работы с обучающимися
	Удовлетворение образовательных потребностей обучающихся в урочной, внеурочной деятельности, дополнительном образовании:

	- разработка курсов урочной, внеурочной деятельности в соответствии с запросами обучающихся, родителей (законных представителей).
Совершенствование управления образовательной организацией	Включение в планы работы КГКОУ ШИ 11 вопросов по повышению качества образования. Формирование постоянных (методический совет, предметные методические объединения, методическое объединение классных руководителей) и временных (творческие, проблемные группы, объединение педагогов параллели (класса) методических структур. Формирование временных управленческих структур для реализации мини-проектов.
Расширение образовательного пространства	Заклучение партнёрских договоров по ресурсному, кадровому обеспечению урочной и внеурочной деятельности. Направление обучающихся в учреждения культуры, дополнительного образования, учреждения профессионального образования для удовлетворения образовательных потребностей.

9. Критерии оценки программы управлением качеством образования

Объект оценки	Индикаторы	Форма	Система оценки	Сроки проведения
Результативность образовательной деятельности				
Результаты участия обучающихся в конкурсных мероприятиях	Доля обучающихся, участвующих в конкурсных мероприятиях	Портфолио, наблюдение	Количественная, %	Декабрь, май
Общественная активность обучающихся	Доля обучающихся, участвующих в спортивных соревнованиях, детском общественном движении	Портфолио, наблюдение	Количественная, %	Декабрь, май
	Удовлетворенность родителей качеством образования в ОО	Анкетирование	Количественная, %	
	Доля родителей, положительно высказавшихся по вопросам качества образования в ОО	Анкетирование	Количественная, %	апрель
	Индивидуализация образовательной деятельности для обучающихся	Доля обучающихся, для которых был реализован индивидуальный учебный план	Анализ учебного плана. Количественная, %	апрель
Качество организации образовательного процесса				

АООП ОО УО (ИН) вариант 1, вариант 2	Соответствие требованиям ФГОС ОО УО (ИН)	Экспертиза	Соответствует/ Не соответствует	август
Адаптирован ные дополнительн ые образователь ные программы	Соответствие запросам обучающихся, родителей (законных представителей)	Экспертиза	Соответствует/ Не соответствует	август
Программно- методическое обеспечение	Соответствие запросам обучающихся, родителей (законных представителей)	Экспертиза	Соответствует/ Не соответствует	август
Реализация предметных концепций на уроках	соответствие предметного содержания	Анализ рабочих программ; посещение уроков	Соответствует/ Не соответствует	по графику
Организация внеурочной, воспитательн ой деятельности	Занятость обучающихся по направлениям внеурочной деятельности	анализ	Фактические данные	октябрь, декабрь, март, май
	Доля педагогов, проводивших открытые внеклассные мероприятий	Наблюдение	Количественная, %	декабрь, май
	Доля педагогов, организующих экскурсии, мероприятия вне ОО по предмету	Наблюдение	Количественная, %	декабрь, май
Качество условий организации образовательного процесса				
Кадровое обеспечение	Доля педагогов, имеющих высшую и первую квалификационные категории	Анализ	Количественная, %	август, январь
	Систематичность прохождения курсов повышения квалификации	Анализ	Соответствует/ Не соответствует	август
	Доля педагогов, принимающих участие в методических мероприятиях муниципального и регионального уровня	Анализ	Количественная, %	июнь

	Доля педагогов, имеющих методические публикации в научно-методических изданиях	Анализ	Количественная, %	июнь
Материально-техническое обеспечение	Соответствие требованиям ФГОС О УО (ИН)	Анализ	Соответствует/ Не соответствует	август
Санитарно-гигиенические условия	Соответствие СанПиН	Анализ	Соответствует/ Не соответствует	октябрь, март
Питание и медицинское сопровождение	Соответствие СанПиН	Анализ	Соответствует/ Не соответствует	октябрь, март
	Доля обучающихся, получающих горячее питание	Анализ	Количественная, %	ежемесячно
Безопасность образовательной среды	Доля учебных занятий, пропущенных по болезни в расчете на одного обучающегося	Анализ	Количественная, %	ежемесячно